

## Contexte – pour rappel, INAGO gère

### La Résidence Regina :

- 90 places de long séjour (dont 63 MRS = 70 % de la capacité)
- 3 places de court séjour (max. 3 mois/an)
- 10 places quotidiennes en centre d'accueil et de soins de jour
- 13 résidences-services pour seniors

Le nombre de places en long séjour, et surtout en court séjour, reste insuffisant (listes d'attente).

### La MRS Saint-Joseph :

- 60 places MRS de long séjour, accueillant principalement des résidents dont la pathologie/handicap limite l'accès à d'autres institutions

La rénovation de l'ancienne aile permettrait d'augmenter la capacité et d'obtenir un agrément spécifique pour l'accueil de personnes en situation de grand handicap (déjà présentes dans une unité de vie).



## Contexte – pour rappel, INAGO gère

### La Résidence La Kan :

- 103 places de long séjour (dont 70 MRS = 61 % de la capacité)
- 12 places de court séjour

Capacité en adéquation avec les besoins locaux. À terme, une requalification de places MR en MRS pourrait être envisagée si le profil des résidents évolue.



### La Résidence Leonardo Da Vinci :

- 77 places de long séjour (dont 47 MRS = 55 % de la capacité, dont 15 places en unité spécifique pour personnes désorientées)
- 8 places de court séjour (max. 3 mois/an)
- 10 places quotidiennes en centre d'accueil et de soins de jour
- 14 résidences-services pour seniors



Le nombre de places en long séjour, et surtout en court séjour, est insuffisant (liste d'attente).

## Les axes stratégiques

### Renforcer la qualité de la prise en charge

→ **Objectif** : Garder et renforcer la place centrale du résident dans les choix opérés

### Renforcer l'intégration des familles (communication)

→ **Objectif** : Renforcer la communication et favoriser les temps conviviaux partagés

### Évaluer notre action

→ **Objectif** : Obtenir davantage de feedback pour une amélioration continue.

### Réfléchir à l'accompagnement de demain des personnes désorientées :

→ **Objectif** : définir des objectifs dans l'accompagnement des personnes âgées et désorientées au sein des maisons d'INAGO tout en considérant l'écosystème actuel des soins à domicile.

## Les actions

### Renforcer la qualité de la prise en charge

INAGO mettra l'accent sur une **approche centrée sur la personne**. Cela passera par :

- Le développement de formations spécifiques (Méthode Tubbe, Humanitude, Montessori),
- La mise en place d'actions favorisant le « comme chez soi ».



Parallèlement, une **évaluation du projet diététique** sera menée, avec une attention particulière au recueil des goûts, à la personnalisation des menus (régimes, allergies) et à l'adaptation de ces choix au **cadre collectif**.

Enfin, une réflexion sera engagée sur le **rythme individuel de la prise en charge** (lever, coucher, repas, soins) afin de concilier au mieux les besoins des résidents avec l'organisation du travail du personnel.

## Les actions

### Renforcer l'intégration des familles :

INAGO souhaite renforcer le lien avec les familles en développant :

- Une **newsletter** sur la vie de la maison,
- Des **activités familiales** et une **activité inter-résidences-services**.



En parallèle, l'identification d'un **outil informatique dédié** (plateforme d'échange d'informations) sera étudiée. Celui-ci pourrait inclure :

Des photos  
des activités

Des formulaires  
en ligne

Un agenda des activités  
et des repas

L'accès aux  
factures

Divers courriers

## Les actions

### Évaluer le bien-être

Pour recueillir davantage de retours d'expérience des résidents et de leurs familles, INAGO mettra en place :

- une **enquête de satisfaction ciblée**, afin de favoriser la participation du plus grand nombre,
- une **boîte à idées des familles**, destinée à collecter suggestions et propositions.

Parallèlement, une attention particulière sera accordée à l'**écoute des points d'attention et des remarques**, afin de nous remettre en question et de proposer des alternatives adaptées.



## Les actions

### Réfléchir à l'accompagnement de demain des personnes désorientées (hébergé et à domicile):

L'accompagnement des personnes âgées désorientées constitue un défi majeur, appelé à croître avec l'évolution du profil de dépendance vers la catégorie « démente ».

Cet hébergement, complexe à organiser, nécessite :

- de **favoriser la transition du domicile vers le résidentiel**,
- de développer une **prise en charge spécifique des résidents déments**,
- de réfléchir à l'avenir du **CANTOU**, en étant force de proposition et d'innovation.



Des **groupes de travail** et **retours d'expérience** viendront nourrir la définition des objectifs d'INAGO pour l'accueil et l'accompagnement de ces résidents.

## Transversal

### Durabilité :



Les **Objectifs de Développement Durable (ODD)**

qui concernent directement les résidents — absence de **pauvreté, zéro faim, bonne santé, consommation responsable** — doivent guider l'action d'INAGO.

Transversalement aux quatre axes stratégiques, la durabilité s'impose comme une orientation incontournable. INAGO veillera à :

- **Maintenir l'accessibilité des services** pour tous (réflexion sur le prix de journée, en tenant compte des interventions CPAS),
- **Renforcer l'ancrage local** par la collaboration avec des fournisseurs locaux,
- **Favoriser l'utilisation de produits durables**, en évaluant l'impact de nos achats,
- **Développer des pratiques écoresponsables**, en privilégiant l'emploi de produits certifiés « écoresponsables ».

## Transversal

### Durabilité :

INAGO poursuivra ses efforts en matière d'**énergies renouvelables**. Après un investissement de **500.000 €** en 2024/2025, il sera nécessaire de continuer à privilégier ce type de projets, tant pour les gains constatés que pour répondre aux enjeux environnementaux.

La **Résidence Leonardo Da Vinci** sera prioritairement ciblée, avec des investissements visant à :

- Réduire la consommation de gaz grâce à l'installation d'un chauffage d'eau thermodynamique,
- Accroître notre indépendance énergétique par la mise en place de panneaux solaires.



## Transversal

### Durabilité :

Un autre axe de développement est de progresser vers la **reconnaissance d'INAGO comme communauté énergétique**. Cette démarche permettra de produire, consommer, stocker, partager et commercialiser de l'électricité verte, afin de maximiser l'autoconsommation solaire et de réduire notre dépendance énergétique.

Parallèlement, plusieurs véhicules de notre flotte, dont un minibus et une camionnette arrivant en fin de vie, devront être remplacés. Dans ce cadre, et en adéquation à l'ambition du Gouvernement fédéral, une **option électrique** sera privilégiée, afin de réduire notre empreinte carbone et d'inscrire la mobilité d'INAGO dans une **dynamique durable** et cohérente avec nos engagements environnementaux précédents.



## Transversal

### Investissements à La Kan :



Une rénovation d'envergure devra être engagée durant ce triennat. Le projet s'appuiera sur les premières études déjà menées pour La Kan, tout en intégrant le contexte actuel et futur.

Le projet final devra répondre aux priorités suivantes :

- **Favoriser des espaces de vie conviviaux** pour les résidents et leurs familles,
- **Adapter les aménagements** pour une prise en charge optimale des résidents désorientés,
- **Anticiper le défi démographique** par la construction de 14 chambres supplémentaires.

## Transversal



### Investissements à La Kan :

En complément de la rénovation du bâtiment principal, plusieurs projets sont envisagés :

- **Résidences-services** : étude de faisabilité pour la construction de 10 à 15 appartements, afin d'offrir aux habitants d'Aubel une offre adaptée.
- **Régulation technique** : remplacement de l'automatisation ventilation/chauffage/chauffe-eau. Une régulation optimale permet de réduire les dépenses énergétiques et d'améliorer le confort du personnel.
- **Sécurité incendie** : remplacement de l'ancienne centrale, encore conforme mais de plus en plus difficile à réparer.

## Transversal

### Investissements à Régina :

Une rénovation d'envergure devra être engagée durant ce triennat. Le projet s'appuiera sur les premières études déjà réalisées pour Régina, tout en intégrant le contexte actuel et futur.



Le projet final visera à :

- **Créer des espaces de vie conviviaux** pour les résidents et leurs familles,
- **Adapter l'aménagement** pour l'encadrement des résidents désorientés, tant en résidentiel qu'en accueil de jour,
- **Anticiper le défi démographique** par la construction de nouvelles chambres,
- **Supprimer les chambres doubles**, qui sont des freins à une occupation optimale.



RÉSIDENCE RÉGINA

## Transversal

### Investissements à Régina :

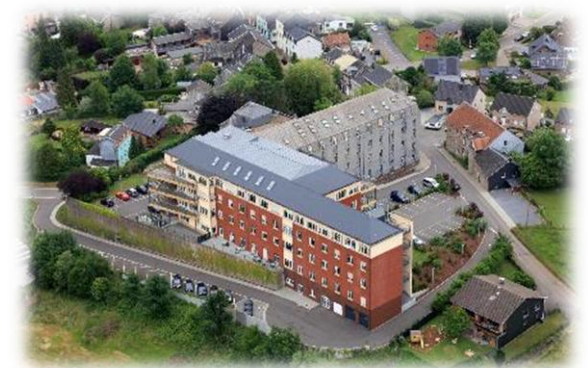
En complément de la rénovation du bâtiment principal, plusieurs projets spécifiques devront être envisagés :

- **Centre d'accueil de jour** : réflexion sur l'avenir du service et sur l'adéquation de l'infrastructure actuelle.
- **Cuisine** : allocation de moyens supplémentaires pour poursuivre les projets intercommunaux, incluant :
  - l'aménagement de l'ancienne cabine à haute tension récemment déplacée,
  - l'aménagement de l'espace « vaisselle », dans le cadre du remplacement du lave-vaisselle obsolète.
- **Ascenseur** : planification de travaux importants sur le « petit » ascenseur, dont la maintenance devient difficile en raison du manque de pièces de rechange.

## Transversal

### Investissements à Saint-Joseph :

Les travaux de rénovation de l'ancien bâtiment, initialement prévus pour créer 12 chambres supplémentaires et des locaux de consultation, sont actuellement en **stand-by**. En effet, INAGO ne dispose ni de l'accord de l'AVIQ pour utiliser le subside lié, ni de l'agrément nécessaire pour augmenter la capacité d'accueil. Dans ce contexte, il a été jugé préférable de ne pas débiter une rénovation majeure sans garantie.



Toutefois, cette situation représente une **opportunité de réaffectation** de l'ancien bâtiment. Un **plan B** devra être étudié, afin d'explorer des pistes telles que :

- la création d'appartements supervisés,
- le développement de résidences-services,
- la mise en place d'un accueil de jour psychogériatrique.



## Transversal

### Investissements à Saint-Joseph :

Même si aucun chantier majeur n'est prévu, plusieurs interventions viendront améliorer le cadre de vie des résidents.

- **Ancien bâtiment** : un rafraîchissement sera réalisé dans différents locaux encore utilisés afin de maintenir un environnement agréable et fonctionnel.
- **Nouveau bâtiment** : des travaux d'embellissement permettront de renforcer l'approche « comme chez soi », grâce notamment au soutien de financements externes.
- **Appartements supervisés** : la création de deux studios offrira une solution d'hébergement pour des résidents « en lien » avec cette structure, constituant un véritable tremplin vers une plus grande autonomie.