

Contexte

INAGO est connu et reconnu pour l'hébergement des seniors de la région, mais son rôle s'étend bien au-delà :

- **Hébergement de profils spécifiques,**
- **Hébergement de personnes en situation de handicap,**
- **Préparation de repas pour les personnes fragilisées et des écoles,**
- **Mise à disposition de locaux,**
- **Collaboration avec les réseaux MOVE et ELLIPSE,**
- **Partenariat opérationnel avec Kathleos,**
- **Collaboration réciproque avec l'ABTF (Association des Bénévoles des Trois Frontières) et Soleil au Cœur.**



Toujours innovant dans sa démarche et ses partenariats, INAGO favorise l'émergence de projets novateurs sur le territoire. Malgré des incertitudes financières croissantes, il est essentiel de maintenir cette ambition et de continuer à investir dans des projets sociaux.

Les axes stratégiques

Les repas extérieurs :

→ **Objectif** : Attirer et fidéliser les usagers, innover en proposant de nouvelles collaborations

Les réseaux MOVE & ELLIPSE :

→ **Objectif** : Intensifier les partenariats avec les réseaux et les hôpitaux

Les mutualisations :

→ **Objectif** : Réfléchir avec nos partenaires (communes et CPAS) pour mutualiser des équipements

Le service mobilité :

→ **Objectif** : Garantir la continuité du service mobilité

L'innovation :

→ **Objectif** : Proposer de nouveaux services

Les actions

Les repas extérieurs

INAGO poursuivra la production et la distribution de repas de qualité, en favorisant, autant que possible, le recours aux producteurs locaux.

La mission sera renforcée par :

- Des **partenariats** pour élargir l'offre aux **écoles** et **crèches**,
- La **collaboration avec la commune de Plombières**, à confirmer, pour début 2026,
- La **poursuite des activités** en faveur des **CPAS** et des **seniors**, avec une logique d'évaluation continue.

Une réflexion sera également menée avec les CPAS associés sur la publicité et l'informatisation du processus de commande.



Les actions

Les réseaux MOVE & ELLIPSE & les autres



INAGO renforcera ses collaborations actuelles et développera de nouveaux projets afin de maximiser l'utilisation des locaux existants.

Les réflexions porteront notamment sur :

- la **polyclinique de Saint-Joseph et de La Kan**,
- la **poursuite des partenariats hospitaliers** via les réseaux MOVE et ELLIPSE,
- le rôle d'INAGO comme **acteur et facilitateur du développement de l'offre médicale** sur le territoire.

Un point essentiel sera l'accompagnement de la mise en place de la maison médicale de Welkenraedt.

Les actions

Les mutualisations :

INAGO, en pleine croissance et professionnalisation, doit explorer de nouvelles formes de **collaborations avec les communes et CPAS associés.**

Le **service technique**, dont les besoins en équipements lourds ou spécialisés augmentent, pourrait bénéficier de **mutualisations ou locations de matériel** (ex. broyeur, remorque, camion, etc.).

Des contacts seront pris avec les partenaires afin d'identifier les opportunités concrètes.



Les actions

Le service mobilité :

L'activité mobilité sera poursuivie malgré le déficit structurel, grâce notamment au soutien indispensable de Soleil au Cœur.

Ce service joue un rôle essentiel pour :

- Les **soins de santé** (médecin, spécialiste, hôpital, dentiste),
- Les **démarches administratives** (commune, CPAS, banque),
- La **participation à la vie sociale** (rencontres, loisirs, visites).



Il contribue ainsi directement à l'autonomie, au bien-être et au maintien du lien social des bénéficiaires.

Cependant, le parc de véhicules vieillit :

- Le minibus Renault Trafic (plus de 20 ans) devra être remplacé,
- Une réflexion sur l'achat d'un véhicule électrique est en cours et devra être tranchée dans les prochains mois.

Pour rappel : en un an, le Seniorbus représente plus de **81.000 km** parcourus et **9.000 personnes aidées**.

Les actions

L'innovation :

INAGO souhaite **ouvrir ses compétences** aux professionnels externes et aux familles, en proposant des **formations** et des **solutions concrètes** pour leur vie quotidienne.

Un accent particulier sera mis sur **l'accompagnement des familles de résidents atteints de troubles cognitifs**.



Transversal

Investissements :

Le principal investissement envisagé concerne l'acquisition d'un **véhicule électrique** destiné au service mobilité. Cet achat permettra de moderniser notre flotte tout en réduisant notre empreinte carbone, et d'assurer des déplacements de qualité, sûrs et confortables pour les résidents.

Le service mobilité joue un rôle essentiel dans le quotidien : accompagnement vers les rendez-vous médicaux, participation à des activités sociales et culturelles, maintien du lien avec l'extérieur. Compte tenu du **caractère indispensable** mais **déficitaire** de ce service, INAGO espère pouvoir bénéficier d'**une aide financière externe** afin d'en réduire le coût.

À travers cet investissement, INAGO souhaite garantir la **pérennité du service mobilité** et l'inscrire dans une démarche durable, responsable et tournée vers l'avenir.



Transversal

Indicateurs :

Pour suivre l'évolution des objectifs, les indicateurs suivants seront utilisés :

- **Statistiques du service mobilité** : suivre l'évolution de l'offre et de la demande.
- **Statistiques des repas** : mesurer le nombre de repas distribués par secteur (écoles, crèches, domicile).
- **Ouverture de la maison médicale** : indicateur clé de la contribution d'INAGO au développement de l'offre médicale.

