

# Projet de vie de la MRS Saint-Joseph

---

## **Vivre pleinement sa vie**

La MRS Saint-Joseph est une maison de repos et de soins. Elle est donc vouée à accueillir des personnes dépendantes psychiquement et physiquement dont l'état nécessite, à des degrés divers, une surveillance médicale et une aide pour les actes essentiels de leur vie quotidienne.

Notre maison accueille 60 résidents au sein de trois unités de vie spécifiques : l'Orangerie, la Roseraie et l'Olivier. Pour l'accueil de résidents sous l'âge légal minimal (60 ans à ce jour), veuillez nous contacter.

Pour une personne fragilisée arrivant en maison de repos et de soins, il n'est pas toujours facile ni possible d'affirmer ses besoins et de préserver ses choix de vie.

C'est pourquoi, nous avons à cœur d'articuler notre projet institutionnel autour de la notion **d'autodétermination**. Nous voulons que la vie de l'établissement s'organise de telle manière que la personne hébergée puisse y exercer le plus souvent possible sa capacité et sa volonté de gérer sa vie comme elle l'entend.

Ainsi, puisque chaque résident est unique de par son histoire personnelle, des goûts, des aspirations, des besoins et des habitudes qui lui sont propres, chaque personne accueillie à la MRS Saint-Joseph sera accompagnée de façon personnalisée.

## **Les unités de vie**

### **L'ORANGERAIE :**

*Dans notre unité de vie l'Orangerie, sont hébergées 20 personnes présentant une pathologie neurologique (maladies neurodégénératives telles que les scléroses par exemple, des cérébro-lésions...) et nécessitant des soins importants.*

*L'unité est agréée pour 5 lits coma, pour 5 lits pour des personnes atteintes de la Chorée de Huntington.*

### **LA ROSERAIE :**

*La Roseraie est une unité de vie qui accueille 20 personnes souffrant de démence compliquée de troubles psycho-comportementaux.*

### **L'OLIVIER :**

*L'Olivier est un lieu de vie de 20 lits pour personnes en situation de handicap physique et/ou mental qui ne leur permet pas (ou plus) une vie autonome et qui nécessitent des soins importants.*

Chaque unité de vie comprend 16 chambres individuelles et 2 chambres doubles, deux salles de séjour avec cuisine équipée, un espace fumeurs et une salle de bains adaptée. Ces unités sont adaptées tant dans leur structure que dans leur aménagement pour offrir un maximum de sécurité aux résidents, sans nuire au confort.

Afin de favoriser une ambiance chaleureuse et familiale, chaque lieu de vie est doté d'une équipe pluridisciplinaire qui lui est propre.

Ces différents services peuvent également constituer un relais pour les proches qui ont besoin de souffler : un séjour pendant un temps défini peut ainsi être organisé.

## **L'accueil**

Le service social est le premier contact avec l'établissement lors de l'inscription. Les futurs résidents et leur famille ou personnes de référence sont invités à visiter préalablement le service.

Au besoin, les résidents qui le souhaitent peuvent être accompagnés par notre assistante sociale dans leurs démarches administratives.

Le jour de l'entrée, la directrice accueille le nouveau résident et l'accompagne jusque dans l'unité de vie. A l'entrée du service, un mot de bienvenue est affiché à la fenêtre du bureau de la cheffe.

Dans la chambre, une carte personnalisée et une fleur seront disposés sur la table de nuit de même qu'un verre et des bouteilles d'eau seront préparés sur la table. Le bureau d'accueil aura également imprimé le nom du nouveau résident à apposer devant la porte.

A l'arrivée dans le service, après avoir laissé le résident et sa famille prendre leurs marques, la chef de service les invite à s'entretenir au sujet des premières informations nécessaires à l'accompagnement. Toute l'équipe sera invitée à en lire le compte-rendu.

Un questionnaire sur la biographie du résident est confié aux proches qui seront recontactés le mois suivant afin de présenter l'histoire de vie de leur parent à la maîtresse de maison ainsi qu'à la marraine de ce dernier, lors d'une rencontre conviviale autour d'un café.

Pour les formalités administratives, la famille est invitée à se présenter au bureau d'accueil et chez l'assistante sociale, qui veillera, entre autres, à ce que le résident bénéficie de tous les droits sociaux auxquels il peut prétendre.

Le résident et sa famille sont également encouragés à décorer et personnaliser la chambre à leur guise.

### *La marraine*

*Une marraine est attribuée à chaque résident. Elle représente la personne de référence dans des domaines tels que la biographie (elle la relate à ses collègues en réunion d'équipe), les cadeaux, la déco et le rangement de la chambre, etc ...*

### *La biographie*

*Il s'agit de l'histoire de vie du résident, relatée par le résident et sa famille, elle fait partie du dossier individuel et complétée tout au long du séjour.*

La chef de service prend contact avec le médecin traitant (ou autre médecin choisi par la famille) ou, à défaut, avec le médecin du mois du groupement Plombières-La Calamine. Ce dernier passera voir son patient dans les premiers jours de l'entrée.

La diététicienne sera également sollicitée pour une adaptation éventuelle des repas ou du régime.

Un tour du lieu de vie est réalisé pour présenter le nouveau résident et ses proches de manière naturelle et spontanée aux personnes présentes.

## **Le séjour**

L'ambiance au sein des unités de vie se veut sereine, chaleureuse, joyeuse et familiale et le cadre sécurisant. L'entraide, la convivialité et la bienveillance caractérisent les relations entre les résidents. Ces valeurs se vivent naturellement au quotidien, lors des repas, lors des activités au sein des services, lors des promenades... Les grands moments du calendrier sont également l'occasion de fêter.

**La participation des familles** est favorisée par leur intégration dans l'unité de vie. Aucune heure n'est imposée, elles sont les bienvenues à tout moment pour une visite ou pour emmener ou ramener leur proche.

Deux mois après l'entrée, elles sont invitées par la directrice à un moment d'échange pour faire le point sur le séjour.

Elles sont concertées pour toute décision qui concerne le résident et les chefs de services sont toujours disponibles pour répondre à leurs questions.

Le programme des activités est affiché et lors de sorties ou événements exceptionnels, elles sont averties par courrier. Des photos des activités et de la vie dans le service sont régulièrement exposées.

Au moins un conseil des résidents par an est organisé dans chaque unité et des groupes de paroles sont également planifiés au besoin.

**L'autodétermination** est favorisée dès le réveil. Le rythme du résident est respecté autant que possible : son sommeil est sacré, le choix des vêtements, du bain ou de la douche, de la mise aux toilettes, heures de sommeil ... sont privilégiés. Les ergos réalisent des « prescriptions de toilettes » visant à stimuler l'autonomie du résident. L'image de soi, fidèle à la personne, est favorisée via la coquetterie (coiffure, maquillage, soins annexes).

A tout niveau, le maintien des acquis, voire la stimulation de nouveaux apprentissages, sont au cœur de l'accompagnement, la mise en valeur des compétences et des domaines de prédilection également.

La journée est rythmée selon les besoins de l'ensemble des résidents. La vie comme à la maison est privilégiée dans un esprit cocoon : des essuies chauds imprégnés d'huiles essentielles pour se tamponner le visage après le repas, des petits massages durant la toilette sont autant de moments de bien-être associés aux activités de la vie journalière.

De même, **les activités** sont intégrées dans le déroulement de la vie quotidienne. La sur-stimulation étant proscrite, nous veillons à ce qu'elles soient fluides et sources de valorisation. Comme à la maison, certaines sont improvisées et d'autres planifiées.

Des activités créatives, culturelles, sportives, culinaires, sensorielles, ludiques, de détente sont encadrées par la maîtresse de maison ou le kiné.

Au niveau de l'activité physique, une séance de psychomotricité est organisée hebdomadairement dans chaque unité de vie, ainsi qu'une séance de natation mensuelle en piscine couverte. Par ailleurs, les résidents de l'unité l'Olivier peuvent bénéficier de séances d'hippothérapie.

Pour la stimulation sensori-motrice basale, un local Snoezelen a été aménagé au quatrième étage pour des prises en charges individuelles.

Dès qu'il fait beau, les promenades aux alentours sont favorisées.

En moyenne, une excursion par mois est organisée (tournante entre les résidents) en faisant appel à nos véhicules adaptés.

Des bénévoles fidèles et dévoués constituent un renfort inestimable dans la réalisation de toutes ces activités mais aussi comme aide dans l'intendance ou pour procurer un moment de contact privilégié avec un résident.

**Les rencontres intergénérationnelles** sont favorisées par l'intermédiaire des écoles de la commune et **le contact avec l'extérieur** notamment par le biais de **la cafétéria** de la maison située au rez-de-chaussée qui ouvre ses portes au tout venant tous les après-midis de 15h à 17h.

Depuis de nombreuses années, un lien étroit s'est tissé avec la **bibliothèque communale**. Les bibliothécaires viennent dans les services proposer des ouvrages tous les mois et un fois par an, un projet culturel d'envergure est mené avec les 3 maisons de repos de la commune (balade contée, organisation de jeux intergénérationnels ...).

Le bien-être passant aussi par **l'image de soi**, des services tels que coiffure, pédicurie et soins esthétiques sont proposés dans la maison par des professionnels indépendants (sur rendez-vous)

**Le culte** et les convictions de chacun sont respectés. Une messe est célébrée chaque dimanche matin dans la salle polyvalente. L'équipe des bénévoles de l'aumônerie se charge d'y accompagner les résidents qui désirent y prendre part. Après la célébration, l'équipe se rend également dans les services pour prier et communier avec les résidents qui ne savent se déplacer. Dans certaines unités, un moment de prière a aussi lieu le jeudi matin.

La décoration du service est réalisée en fonction du type de personnes hébergées, des saisons et avec le souci de créer un lieu de vie serein, cocoon.

Ainsi, nous veillons également à préserver nos résidents de stimuli sonores trop intrusifs.

Au quotidien, nos unités se veulent avant tout **un LIEU DE VIE** où chaque résident a l'occasion de s'exprimer, de s'épanouir, de se rendre utile en participant à la vie de la maison notamment par le biais de tâches quotidiennes, d'entrer en relation ou de se retirer, de s'activer ou de se reposer...

Le respect de l'espace privé fait également partie de nos valeurs. La chambre constitue le domaine du résident ; c'est donc lui qui y décide de tout à tout moment.

Le respect de l'intégrité physique passe indiscutablement par le vouvoiement (sauf pour certaines personnes handicapées qui ne se reconnaîtraient pas si elles étaient nommées madame ou monsieur) et par la discrétion (on n'évoque pas l'intimité d'un résident devant les autres par exemple).

### ***Nos véhicules***

*Notre intercommunale dispose d'un minibus (dénommé Seniorbus) équipé pour transporter 5 personnes en chaise roulante au prix du TEC pour les trajets privés et gratuitement pour les excursions en groupe organisées par les maisons. Un second minibus avec sièges peut transporter 8 personnes supplémentaires.*

## **L'hôtellerie**

Le plaisir avant tout...

La cuisine de la Résidence Regina toute proche, qui cuisine les repas de midi pour notre maison, nous propose une découverte des saveurs typiques de la région. Les cuisiniers offrent un service efficace et orienté vers la pleine satisfaction du résident, en essayant de répondre aux envies et en tenant compte des besoins nutritionnels.

Qualité des produits, Innovation et satisfaction sont les trois clefs qui fondent notre attention aux résidents et alimentent notre enthousiasme quotidien.

Parce que le repas se doit de demeurer un moment privilégié, notre structure offre une ambiance familiale, conviviale de type bonne franquette. La prise des repas s'adapte au niveau d'autonomie de chacun.

Manger avec ses doigts ou dans une assiette, saliver un peu ou savoir se servir d'une serviette, tous les modes sont acceptés, l'essentiel est de préserver le plaisir de savourer son repas.

En collaboration avec notre diététicienne, les textures et les régimes sont adaptés aux différentes pathologies tout en veillant à une présentation appétissante. Pour ce faire, les équipes se sont dotées d'emporte-pièces. Le même esprit est mobilisé au niveau de la vaisselle qui doit être adaptée tout en restant attrayante.

Les déjeuners ainsi que les soupers sont préparés dans notre cuisine selon les goûts et les envies de chacun.

Les menus sont affichés une semaine à l'avance. Et les repas se prennent en chambre ou ensemble dans la salle de séjour.

Tant que faire se peut, les repas sont présentés avec des couverts complets. Le personnel qui est amené à aider, s'assoira à côté du résident durant tout le repas.

Le développement de projets particuliers est également possible depuis la présence d'une diététicienne dans l'établissement : le finger-food, les repas à thème cuisinés dans l'unité qui ont lieu tous les mois ainsi que des petits déjeuners-buffets ou encore des apéros (avec danse sur fond musical par exemple). De même, les repas du soir sont quelquefois agrémentés de quiches ou clafoutis. Un projet de « tables autonomes » où les résidents ont la possibilité de se servir eux-mêmes dans les plats (versus assiette toute faite) vient d'être mis en place à la Roseraie et remporte un beau succès.

## **L'entretien**

L'équipe d'entretien veille au quotidien au confort des résidents, en assurant que les chambres ainsi que les lieux de vie communs soient propres et accueillantes tout en respectant leur rythme de vie (respect des temps de sommeil, repas, etc).

L'équipe ne se limite pas au nettoyage quotidien des chambres et lieux de vie, elle porte aussi une attention particulière au bien-être des résidents ; les interactions avec l'équipe soignante apportent un précieux complément d'information sur l'évolution de chacun, en toute discrétion et en respectant le cadre de confiance établi.

Des formations régulières sur les pathologies permettent au personnel d'entretien de mieux comprendre les réactions de nos résidents et ainsi d'adapter son attitude. Des qualités d'empathie, de bienveillance et de communication sont ainsi recherchées lors du recrutement car ce personnel constitue un des maillons de la construction d'une ambiance familiale dans un esprit d'interdisciplinarité.

Notons enfin que la maison dispose de sa buanderie pour l'entretien du linge des résidents ainsi que les petites réparations.

## L'approche soignante

La démarche soignante entend accompagner le résident dans les différentes étapes de sa vie. Elle est construite sur la base d'une approche pluridisciplinaire. Chaque résident fait l'objet de l'attention d'une équipe d'infirmiers, aides-soignants, d'une équipe paramédicale composée d'un kiné et de maîtresses de maisons (ergo, logo ou éducateur qui a pour mission d'assurer le bon déroulement de la vie dans l'unité en créant une ambiance propice au bien-être de chacun).

L'équipe se réunit tous les 15 jours pendant 1h30 pour évaluer la vie dans le service et l'accompagnement de chacun des résidents.

La philosophie de soins s'inspire de concepts tirés de l'humanité, la validation, la stimulation basale. Le but recherché est d'entrer en communication authentique avec le résident, d'instaurer une relation de confiance en respectant son rythme et sa volonté.

Les résidents de notre maison doivent souvent faire face à des situations qui les rendent vulnérables au quotidien (apathie, opposition, errance, incompréhension, sentiment d'anxiété et d'insécurité, difficultés d'expression, ...).

Nous privilégions un accompagnement au travers les actes essentiels de la vie quotidienne. Une grande importance est donnée à l'histoire de vie des résidents, qui nous permet d'orienter notre accompagnement. La présence des maîtresses de maison de 8h30 à 16h-18h permet la continuité de cette attention.

Pour réaliser la toilette des personnes immobilisées, nous disposons d'aides mécaniques qui soulagent autant le personnel que le patient lors des transferts difficiles.

Les moyens de contention physique et chimique sont évités autant que faire se peut par une adaptation de l'environnement et une analyse des comportements. Pour ce faire, la présence hebdomadaire d'un psychogériatre constitue une aide précieuse pour conserver le patient au centre de la réflexion. Cette dernière dispense aussi des formations ciblées et interactives aux équipes, y compris celle de l'entretien.

Le médecin coordinateur, lui, assure la formation de tout le personnel notamment au niveau de l'hygiène, des premiers gestes de secours en situation de détresse.

Avec son aide, un formulaire thérapeutique a été rédigé afin de connaître les volontés du résident en cas de problème aigu de santé car le respect des souhaits des résidents fonde également l'accompagnement de fin de vie.

A ce niveau, la présence en nos murs d'une unité hospitalière de soins palliatifs représente une référence précieuse pour alimenter de manière permanente la culture palliative au sein de la MRS, afin de valoriser le temps qui reste, de maintenir la meilleure qualité de vie et de confort possibles par le contrôle des symptômes gênants comme principalement la douleur.

Lors des derniers instants, une attention encore plus particulière est adressée au résident et à ses proches. Une ambiance feutrée et paisible est créée dans la chambre (rangée, épurée) par le biais de musique douce, de diffusion d'huiles essentielles. Des fauteuils sont disposés pour recevoir la visite.

La famille est invitée à loger, si elle le désire. Le personnel se tient à l'écoute des besoins de chacun et se montre aux petits soins par des attentions telles qu'une tasse de café etc.

La toilette mortuaire est réalisée par nos soins selon les désirs exprimés (habillement, maquillage...) et dans le respect du culte de chacun.

Chaque unité possède à cet effet une boîte à décès contenant la procédure et le matériel utile en ces circonstances.

## **La préoccupation écologique**

Consommer durable et éthique est aussi une préoccupation qui nous interpelle. En avril 2019, un groupe de travail a vu le jour. Des premiers objectifs ont été ciblés : la réduction et le tri des déchets, la gestion des restes de repas, la gestion des déchets verts, la suppression des récipients à usage unique, ....

## **Le mot de la fin**

Cet écrit résulte du travail du projet de vie de chaque unité réalisé en équipe durant 3 jours en 2018. Des objectifs ont été fixés pour l'année en cours et à plus long terme. Ils seront réévalués chaque année.